



Produžena garancija na motor kuhinjskog robota Bosch iz serije 6 & serije 8

BSH Kućni aparati d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90E
11070 Novi Beograd
www.bosch-home.rs

Uslovi u nastavku koji opisuju zahteve i obim naše produžene garancije ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupci mogu da zatraže ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju.

Pored toga, dajemo produženu garanciju na naše aparate krajnjim kupcima pod sledećim uslovima:

1. Produžena garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUMS6.... („aparat“). Produžena garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 8 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUMS8.... („aparat“) kupljene od 1 novembra 2025 ili kasnije.

2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici <https://www.bosch-home.com/rs> u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći broj E-Nr.

Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o produženoj garanciji se zaključuje samo kada prvi krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji zajedno sa garantnim uslovima putem elektronske pošte.

3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara na motoru koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa klauzulom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji.

Spojnica (spojni deo između jedinice motora i ose) nije uključena u ovu 10-godišnju produženu garanciju, već je pokrivena dvogodišnjom garancijom proizvođača.

Imajte na umu da ova garancija ne uključuje kvarove mjenjača, već samo kvarove motora.

4. Manja odstupanja od propisanog kvaliteta koja nisu važna za vrednost i pogodnost za upotrebu motora ne podležu obavezama iz garancije. Oštećenja ili nedostaci uzrokovani hemijskim i elektrohemijskim efektima vode i/ili generalno uzrokovani abnormalnim uslovima okruženja neće dovesti do bilo kakvih obaveza iz garancije; kao ni oštećenja nastala usled neodgovarajućih uslova rada ili ako aparat na drugi način dođe u kontakt sa neprikladnim supstancama.

Takođe, ne može se preuzeti garancija za nedostatke uzrokovane oštećenjima u transportu za koja nismo odgovorni, neispravnom ugradnjom i montažom, zloupotrebom, korišćenjem u okruženju koje nije domaćinstvo, nedostatkom pažnje ili nepoštovanjem uputstava za rukovanje ili montažu.

Garancijski zahtevi postaju nevažeći ako su popravke ili intervencije izvršila lica koja nismo ovlastili u tu svrhu ili ako su naši aparati opremljeni rezervnim, dopunskim ili pomoćnim delovima koji nisu originalni delovi i ako je popravka ili intervencija od strane neovlašćenog lica ili opremanje delovima koji nisu originalni, dovelo do kvara.

5. Garancija će biti realizovana tako što će неисправan motor, po našem nahođenju, biti popravljen ili zamenjen ispravnim motorom bez naknade. Zamenjene komponente će postati naše vlasništvo.
6. Garantni rok za motor je 10 godina od dana kupovine od strane prvog krajnjeg kupca. Realizacija garancije ne produžava garantni rok niti obnavlja garantni rok. Garantni rok za ugrađene rezervne delove ili novi motor ističe kada i garantni rok za ceo aparat.
7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili zahtevi osim onih gorenavedenih u okviru ove produžene garancije.
8. Da bi ostvario prava na ovu produženu garanciju, krajnji kupac mora da prijavi nedostatke našoj korisničkoj službi. Stoga su krajnjem kupcu dostupne sledeće opcije za kontakt: putem telefona, elektronske pošte, putem onlajn alatke za rezervacije (pogledajte internet stranicu). Krajnji kupac može da pronađe odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljena potvrda o kupovini u kojoj je naveden datum isporuke ili bar datum kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u putničkom automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom produženom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na mestu ugradnje mogu se zahtevati samo za aparate koji su stacionarni (fiksni).
9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA („odredišna zemlja“) koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje.
- Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/ EFTA, garancija postaje nevažeća.
10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.



Garancija na kućište Bosch kuhinjskog robota iz serije 6 & serije 8

BSH Kućni aparati d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90E
11070 Novi Beograd
www.bosch-home.rs

Sledeći uslovi, koji regulišu zahteve i obim našeg servisa pod garancijom, ne ograničavaju zakonska prava krajnjih kupaca naših aparata u slučaju nedostataka. Krajnji kupac može da zatraži ostvarivanje tih prava besplatno ne dovodeći u pitanje našu garanciju. Pored ove i naše opšte garancije proizvođača, krajnjim korisnicima dajemo garanciju u skladu sa sledećim uslovima:

1. Garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 6 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUMS6.... („aparat“).

Garancija se odnosi na sve kuhinjske robote Bosch iz serije 8 koje smo proizveli sa šiframa proizvoda MUMS8.... („aparat“) kupljene od 1 novembra 2025 ili kasnije.

2. Da bi zaključio ugovor o garanciji, krajnji kupac mora da registruje svoj aparat na našoj internet stranici <https://www.bosch-home.com/rs> u roku od 6 meseci od datuma na potvrdi o kupovini, navodeći E-nr. Za registraciju krajnji kupac mora da kreira korisnički nalog na našoj internet stranici, ako on već ne postoji. Ugovor o garanciji se zaključuje samo kada krajnji kupac od nas dobije potvrdu o registraciji zajedno sa garantnim uslovima putem elektronske pošte.

3. Pod gorenavedenim uslovom registracije od strane krajnjeg kupca, daćemo garanciju u slučaju kvara, kao i nedostataka na kućištu, koji je evidentno posledica nedostatka u pogledu materijala i/ili proizvodnje, ukoliko nam se isti prijavi odmah po otkrivanju i u garantnom roku u skladu sa stavom 6. Ako nedostatak postane očigledan u roku od 12 meseci od isporuke, pretpostavlja se da je u pitanju nedostatak u materijalu ili proizvodnji. Ogrebotine, kao i oštećenja na površini (za koja se može dokazati da nisu materijalni i/ili proizvodni nedostatak) nisu uključena u ovu 10-godišnju garanciju.

Takođe nisu uključeni delovi koji se mogu ukloniti, kao što su poklopci i zatvarači.

Dodatni pribor za kuhinjske aparate i njihovi priključci, gde se dodatni pribor pričvršćuje, generalno nisu pokriveni garancijom.

4. Garantna obaveza ne nastaje u slučaju manjih odstupanja od ciljnog stanja koja su beznačajna u pogledu vrednosti i upotrebljivosti kućišta, kao i promene boje površine, izbledelih štampanih oznaka, oštećenja ili nedostataka usled hemijskih i elektrohemijskih sredstva za čišćenje ili nepravilnih radnih uslova u kojima je uređaj došao u kontakt sa neodgovarajućim supstancama. Garancija se ne može prihvatiti ako je kvar nastao zbog oštećenja u transportu za koje nismo odgovorni, zloupotrebe, upotrebe koja nije u skladu sa uobičajenom praksom u domaćinstvu, neodržavanja, pada ili ispuštanja ili nepoštovanja uputstva za upotrebu i montažu. Garancija prestaje ako popravke ili intervencije vrše lica koja za to nismo ovlastili ili ako je uređaj opremljen rezervnim delovima, dopunskim priborom ili delovima koji nisu originalni delovi i zbog kojih je kvar uzrokovan.

5. Servis pod garancijom će biti realizovan tako što će neispravno kućište, po našem nađenju, biti popravljeno ili zamenjeno ispravnim kućištem bez naknade. Zamenjeni delovi postaju naše vlasništvo.

6. Garantni rok za kućište je 10 godina počevši od dana kupovine uređaja od strane prvog krajnjeg kupca. Servis pod garancijom ne produžava garantni rok niti pokreće novi garantni rok. Garancija za ugrađene rezervne delove ili novo kućište ističe kada i garantni rok za ceo aparat.

7. Krajnji kupac nema pravo na bilo kakva dalja potraživanja ili zahtevi osim onih gorenavedenih u okviru ove garancije.

8. Krajnji korisnik može ostvariti prava po ovoj garanciji tako što će prijaviti kvar našoj fabričkoj korisničkoj službi. Za ovu svrhu krajnjem korisniku su dostupni sledeći kanali: telefon, e-pošta, portal za zakazivanje termina na mreži (videti veb stranicu). Krajnji kupac može da pronade odgovarajuće podatke za kontakt u brošuri „Podaci za kontakt servisa“. Pored toga, mora biti dostavljen ugovor o kupovini sa datumom isporuke ili bar datumom kupovine. Aparati koji se mogu razumno transportovati (npr. u automobilu) i za koje se zahteva garantni servis u vezi sa ovom garancijom moraju biti isporučeni ili poslati našoj najbližoj korisničkoj službi ili našoj ugovornoj korisničkoj službi. Popravke na licu mesta mogu se zahtevati samo za stacionarnu (fiksnu) opremu.

9. Ovi uslovi garancije važe za aparate koji su kupljeni i koji se koriste u Srbiji. Ako se aparat isporučuje u drugu zemlju EU/EFTA i ako se tamo koristi („odredišna zemlja“), koja ispunjava tehničke zahteve (npr. napon, frekvencija itd.) za odredišnu zemlju i koja je pogodna za odgovarajuće uslove okruženja, primenjuju se garantni uslovi odredišne zemlje ako u ovoj zemlji imamo mrežu korisničke službe. Ove uslove možete da zatražite od predstavnika odredišne zemlje.

Ako se aparat isporučuje u zemlje van EU/EFTA, garancija postaje nevažeća.

10. Imajte na umu našu dodatnu ponudu korisničke službe: Naša fabrička korisnička služba i naši servisni partneri nastavljaju da vam budu na raspolaganju nakon isteka garancije.